

# Mehr Teile, mehr Service

— Die Bosch Automotive Tradition hat jetzt ein Dutzend Betriebe als „Classic Service“ etabliert. Parallel dazu baut das Unternehmen die Online-Datenbank und die Teilevermittlung weiter aus.

**B**osch Automotive Tradition hat mit Bosch-Service-Betrieben, die über spezielles Knowhow in der Instandsetzung historischer Fahrzeuge verfügen, ein bundesweites Service-Netzwerk für Young- und Oldtimer aufgebaut. Diese zwölf Service-Betriebe signalisieren künftig mit dem Zusatz „Classic Service“, dass sie über Mitarbeiter mit speziellen Kenntnissen sowie über die erforderlichen Werkzeuge und Geräte für Service- und Reparaturarbeiten an historischen Fahrzeugen verfügen. Für das neue Classic-Service-Netzwerk wurden Betriebe ausgewählt, die bereits viele Jahre als Bosch-Car-Service arbeiten und einen umfangreichen Anforderungskatalog erfüllen. Damit stehen Experten für Systeme, Komponenten und Serviceleistungen für alle Fahrzeuge zur Verfügung, die älter als 20 Jahre sind. Die Service-Betriebe mit Classic-Dienstleistungen sind im Internet zu finden. Bei der Auswahl der bislang zwölf Betriebe für das Classic-Service-Netzwerk legte Bosch Automot-



Die Betriebe des Classic-Service müssen strenge Kriterien erfüllen. Unter anderem fordert Bosch einen eigenen Arbeitsplatz.

Foto: Bosch

tive Tradition zudem großen Wert auf die betriebliche Ausstattung. So muss für Arbeiten an Oldtimern mindestens eine eigene Stellfläche zur Verfügung stehen. Damit die Fahrzeuge etwa bei Wartezeiten auf Ersatzteile trocken und sicher stehen, müssen überdachte Stellplätze vorhanden sein. Ausgebaute Teile müssen geschützt und sicher aufbewahrt werden können. Um Probefahrten möglichst zu vermeiden, ist ein Leistungsprüfstand für Diagnosearbeiten am Fahrzeug vorgeschrieben.

## Detaillierte Kenntnisse der historischen Technik

Gerade bei der Instandsetzung von Oldtimern kommt es auf die Erfahrung der Mitarbeiter an. Die Service-Betriebe mit Classic-Dienstleistungen müssen deshalb nicht nur gelegentlich, sondern regelmäßig Oldtimer warten und instandsetzen. Die speziell geschulten Classic-Mitarbeiter verfügen zudem über besondere handwerkliche Fähigkeiten, die heute in einer Kfz-Werkstatt kaum mehr auf der Tagesordnung stehen. Beispielsweise müssen sie Anker überdrehen, Wicklungen neu isolieren oder Metallteile optisch aufbereiten können. Gefordert sind ferner detaillierte Kenntnisse der historischen Fahrzeugtechnik – von der einfachen Zündanlage

verweise, Ersatzprodukte, Kennlisten, technische Daten, Umschlüsselungstabellen und Verwendungsnachweise. Die Datenbank umfasst den Zeitraum von den 30er-Jahren bis etwa Anfang der 80er-Jahre.

## Jährlich mehr als 270.000 Downloads

Oldtimer-Fans nutzen laut Auskunft von Bosch die Wissensdatenbank inzwischen sehr intensiv. Jährlich registriert die Automotive Tradition mehr als 270.000 Downloads. Als besondere Leistung unterstützen 1000 Verwendungsnachweise die Zuordnung von „Kellerfunden“, so dass der Finder Ersatzteile anbieten kann. Unzählige Dokumente wurden dafür aus dem Bosch-Archiv und vielen weiteren internen Quellen zusammengetragen, digitalisiert und katalogisiert. Ziel war dabei, die Recherche und Nutzung für den Anwender einfach und bequem zu gestalten.

Da die eingescannten Papier- und Mikrofilmvorlagen keine Volltextsuche ermöglichen, wurden andere sinnvolle Lösungen gewählt, wie die Fahrzeugauswahl über Marke, Modell und Hubraum. Andere Dokumente sind nach Bestellnummern sortiert, die dem Nutzer entweder über das zu ersetzende Bauteil oder die angebotenen Ausrüstungslisten vorliegen. Eine umfangreiche Hilfefunktion unterstützt den Anwender bei der Datenbankrecherche. Die Datenbank wird fortlaufend mit bislang unveröffentlichten historischen Dokumenten ergänzt.

Rund 80.000 Besucher konnte der Ebay-Shop Klassik-Teilevermittlung im vergangenen Jahr verbuchen. Dort finden Klassik-Fans unter der Internet-Adresse <http://stores.ebay.de/Bosch-Klassik-Teilevermittlung> Ersatzteile und weitere Serviceleistungen. Für 2009 ist geplant, das Angebot weiter auszubauen. Um die Bekanntheit der Internet-Teilevermittlung weiter zu steigern, soll der Ebay-Shop noch dieses Jahr mit der Bosch-Werkstatt-Software Esitronic verknüpft werden.

tv

[www.automotive-tradition.de](http://www.automotive-tradition.de)

## FAW Oldtimerbatterien

seit 1979



- Oldtimerbatterien aus eigener Produktion
- individuelle Fertigung möglich

Batterieservice Zippel, Mürower Str. 6, 16278 Angermünde OT Frauenhagen  
Tel. 03 33 35/ 4 78 10, Fax 03 33 35/ 4 78 11  
[www.batterie-zippel.de](http://www.batterie-zippel.de), [www.aku-shop-zippel.de](http://www.aku-shop-zippel.de)



**Das Produkt mit zertifizierter Leistung - keine unfundierten Behauptungen**

**www.QMI.de**

...reibungärmer fährt man nicht!